



I

MODE D'EMPLOI

WWW.INSERT.BE

Site Web

Insert est accrédité sous le numéro 100001 A+B dans le cadre du recyclage régulier
(loi du 27.03.1995, art. 11, §4bis)



1. Page d'accueil

I. En haut de la page d'accueil, vous trouvez 4 onglets avec les sous-menus suivants :

1. Qui sommes-nous	3
2. Formations	4
a. Recherche d'une formation	4
b. Trajets de formation	6
c. In-company training	7
3. Publications	8
a. Syllabi	8
b. Brochures	9
4. Informations	10
a. Equipe Insert	10
b. Formateurs	11
c. FAQ	12
d. Contact	12
e. Partenaires	13
f. Plan d'accès	13

II. La partie gauche de la page d'accueil se subdivise en 4 blocs :

1. informations sur le recyclage régulier	14
2. un lien vers le rapport d'audit de QFOR, votre garantie de qualité	14
3. inscription à la Newsletter d'Insert	15

III. Le milieu de la page d'accueil se subdivise en 3 blocs :

1. News & events	16
2. un volet distinct pour les intermédiaires en assurances	17

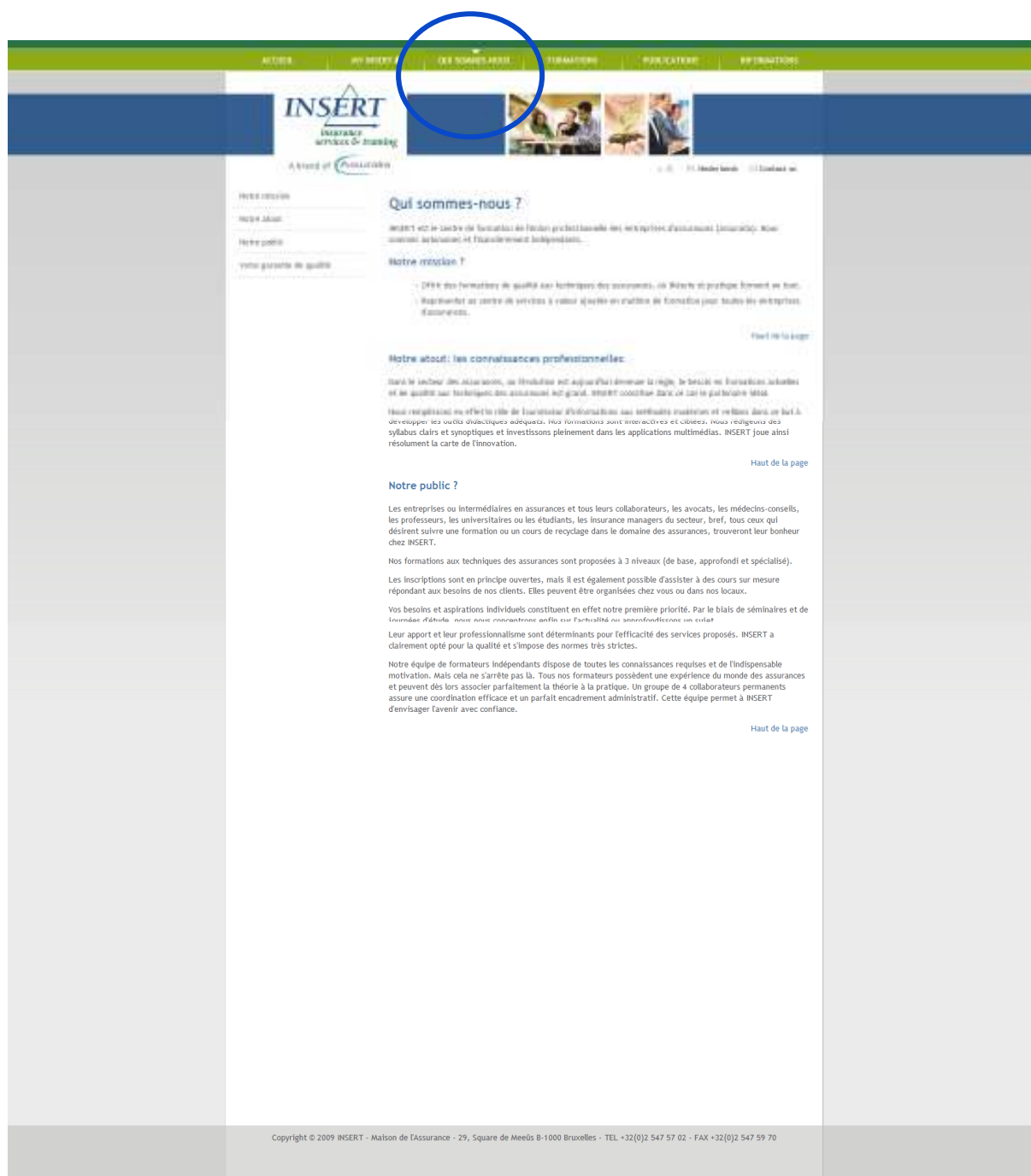
IV. La partie de droite de la page d'accueil reprend une liste des dix prochaines formations prévues, avec un lien direct vers chacune de ces formations.



I. Sous-menus

1. Qui sommes-nous ?

Cette page reprend un aperçu de la mission et des objectifs d'Insert ainsi que le public cible auquel nous nous adressons.



The screenshot shows the INSERT website with a navigation bar at the top. The 'QUI SOMMES-NOUS ?' menu item is circled in blue. The main content area is titled 'Qui sommes-nous ?' and contains the following text:

Qui sommes-nous ?
INSERT est le centre de formation de l'Union professionnelle des entreprises d'assurance (Assuralia). Nous sommes une société à but non lucratif, indépendante et financièrement autonome.

Notre mission ?

- Offrir des formations de qualité aux techniciens des assurances, de l'assurance et de la gestion de la vie.
- Mettre à disposition des services à valeur ajoutée en matière de formation pour toutes les entreprises d'assurance.

[Pour en savoir plus](#)

Notre atout : les connaissances professionnelles.
Dans le secteur des assurances, la formation est aujourd'hui devenue la règle. Le besoin en formations continues et de qualité aux techniciens des assurances est grand. INSERT constitue dans ce domaine un véritable atout.

Nous réalisons en effet le rôle de fournisseur d'informations aux sociétés membres et veillons dans ce but à développer les outils pédagogiques adéquats. Nos formations sont interactives et ciblées. Nous réalisons des syllabus clairs et synthétiques et investissons pleinement dans les applications multimédias. INSERT joue ainsi résolument la carte de l'innovation.

[Haut de la page](#)

Notre public ?

Les entreprises ou intermédiaires en assurances et tous leurs collaborateurs, les avocats, les médecins-conseils, les professeurs, les universitaires ou les étudiants, les insurance managers du secteur, bref, tous ceux qui désirent suivre une formation ou un cours de recyclage dans le domaine des assurances, trouveront leur bonheur chez INSERT.

Nos formations aux techniques des assurances sont proposées à 3 niveaux (de base, approfondi et spécialisé). Les inscriptions sont en principe ouvertes, mais il est également possible d'assister à des cours sur mesure répondant aux besoins de nos clients. Elles peuvent être organisées chez vous ou dans nos locaux.

Vos besoins et aspirations individuels constituent en effet notre première priorité. Par le biais de séminaires et de journées d'étude, nous nous rencontrons afin de définir l'actualité et les priorités de nos clients.

Leur apport et leur professionnalisme sont déterminants pour l'efficacité des services proposés. INSERT a clairement opté pour la qualité et s'impose des normes très strictes.

Notre équipe de formateurs indépendants dispose de toutes les connaissances requises et de l'indispensable motivation. Mais cela ne s'arrête pas là. Tous nos formateurs possèdent une expérience du monde des assurances et peuvent dès lors associer parfaitement la théorie à la pratique. Un groupe de 4 collaborateurs permanents assure une coordination efficace et un parfait encadrement administratif. Cette équipe permet à INSERT d'envisager l'avenir avec confiance.

[Haut de la page](#)

Copyright © 2009 INSERT - Maison de l'Assurance - 29, Square de Meeûs B-1000 Bruxelles - TEL +32(0)2 547 57 02 - FAX +32(0)2 547 59 70



2. Formations

Vous pouvez ici **(a) rechercher une formation**, **(b) consulter des trajets de formation** où trouver des renseignements sur nos **(c) in-company trainings**

(a) Recherche d'une formation

Sélectionnez, en fonction de vos besoins, une option dans chacun des critères de recherche. La liste des formations est adaptée. Vous ne visualisez que les formations qui répondent à vos besoins. Si vous cliquez sur dates, vous pourrez voir les différentes sessions qui seront organisées dans un avenir proche. Les formations apparaissent dans la langue de l'utilisateur. La langue dans laquelle la formation est dispensée figure toujours en regard des dates.

Recherche d'une formation

Consultez les trajets de formations ou consultez nos critères pour faciliter votre recherche et sélectionner la réponse à vos besoins. La liste des formations répondant à vos critères vous présenteront tous les détails qui vous intéressent (objectifs, programmes, dates, durée, lieu, coordination d'étude, organisation, coût...).

Critères de recherche

Objectifs recherchés : Tous les critères

Niveau de formation : Tous les types

Langue : Tous les types

Durée : Tous les types

Résultats : 40 propositions de formation

TITRE DE LA FORMATION	DURÉE	TYPE
Unité de formation "Les contributions belges au droit européen"	4 heures	Conférence
Recherche d'une	18 heures	Stage
RC entreprises	11 heures	Stage
Pratiques pratiques dans le cadre de l'activité (Niveau RC auto)	3 heures	Séminaire
Pratiques pratiques	14 heures	Séminaire
Les Midis de l'Assurance	2 heures	Conférence
Les Midis de l'Assurance	2 heures	Conférence
Les Midis de l'Assurance	2 heures	Conférence
Les aspects juridiques de l'assurance-vie individuelle	21 heures	Approfondie
Les 5 directives européennes en matière d'assurance RC automobile et leur transposition en droit belge	6 heures	Séminaire

Page 1 2 3 4

Copyright © 2009 INSERT - Maison de l'Assurance - 29, Square de Meeûs B-1000 Bruxelles - TEL +32(0)2 547 57 02 - FAX +32(0)2 547 59 70



Pour consulter le détail d'une formation, il existe différents points de départ.

- (a) A la page d'accueil (colonne de droite) où sont présentées les 10 prochaines formations.
- (b) Dans *recherche d'une formation* où vous pouvez, après une recherche, cliquer sur l'intitulé de la formation ou sur une des sessions programmées (dates) lorsque vous souhaitez consulter les données relatives à une formation spécifique en français ou en néerlandais.

Vous voyez apparaître une page reprenant toutes les informations utiles sur la formation

Colonne de gauche :

informations pratiques sur les dates, le prix et le formateur. Dans la case « en pratique », vous pouvez effectuer une inscription, télécharger un fichier pdf si celui-ci est disponible et demander éventuellement des informations complémentaires.

Colonne de droite :

informations sur les objectifs, le groupe cible et le contenu de la formation.

Vous pouvez ouvrir et fermer ces cadres en cliquant sur les flèches :

Cadre fermé :



Cadre ouvert :



(b) Trajets de formation

Les différentes formations sont réparties pour l'heure actuelle entre les domaines suivants :

- Introduction
- Auto
- Accidents du travail
- Responsabilité
- Incendie
- Vie
- Finance
- Législation

Pour chaque domaine, les formations sont ensuite classées de base à recyclage.

A cet égard, les codes couleur suivants sont utilisés :

- ⇒ Base
- ⇒ Approfondie
- ⇒ Séminaire
- ⇒ Conférence
- ⇒ Recyclage

Cliquez sur une formation pour obtenir de plus amples informations d'ordre pratique et sur son contenu.

The screenshot shows the INSERT website interface. The top navigation bar includes links for ACCUEIL, MY INSERT, QUI SOMMES-NOUS, FORMATIONS (circled in blue), PUBLICATIONS, and INFORMATIONS. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Trajets de formation'. A legend on the right side of the page identifies the color codes for different levels of training: Base (red), Approfondie (green), Séminaire (dark blue), Conférence (light blue), and Recyclage (purple). The training paths listed include 'Assurances de responsabilité', 'RC entreprises', and 'Assurance protection juridique'. At the bottom, there are icons for 'Vie', 'Responsabilité', and 'Introduction'.





(c) In-company training

La plupart des formations proposées par Insert peuvent également être organisées dans votre entreprise, exclusivement pour vos collaborateurs. L'écran ci-après décrit la procédure suivie par Insert.

In-company training

Parallèlement aux nombreux ateliers de formation destinés à la progression, INSERT peut offrir toute demande de formation destinée à une entreprise. Cette formation a pour objectif que le programme soit sur mesure pour INSERT ou autre collaboration avec de nos (re)gagantes(s) de l'industrie d'assurance, répondant parfaitement aux attentes spécifiques qui s'en suivent.

Toutefois, nous nous engageons à la formation des associations ou la médiation y afférents, nous étudions par INSERT.

Ces entreprises de Bruxelles par cette formation sont prévues de prendre contact avec l'offre de services au service Clientèle (02) 547 57 02-03 - Email : info@insert.be - INSERT, 29, Square de Meeûs à 1000 Bruxelles.

Pour l'élaboration d'une formation in-company, la démarche de travail adoptée par INSERT est la suivante :

- Analyse des besoins (INSERT + commanditaire)
- Formulation des objectifs à atteindre
- Détermination du public-cible
- Définition du contenu
- Choix des méthodes pédagogiques
- Détermination des prérequis
- Définition du mode d'évaluation
- Détermination du calendrier et du lieu de formation
- Elaboration du devis (INSERT)
- Négociation de ce devis si nécessaire (INSERT + commanditaire)
- Adaptation du devis si nécessaire (INSERT)
- Recrutement des formateurs (INSERT)
- Encadrement de la formation (INSERT)
- Evaluation de la formation (INSERT + commanditaire)
- Remédiation ou follow-up si demandé

Quelques exemples de Formations in-company organisées en Belgique ou à l'étranger (France, Luxembourg, Pays-Bas,) par INSERT :

- Introduction générale aux assurances
- Principes généraux de la responsabilité civile
- Accidents du travail
- RC Auto
- Incendie risques simples
- Comptabilité des assurances
- Assurances individuelles sur la vie
- Cours d'introduction "dommages corporels"
- Séminaire "dommages corporels"
- RDR
- Assurance assistance
- Lire et comprendre des comptes annuels
- Lire et comprendre les dossiers médicaux en
- Formations organisées dans le cadre de la distribution en assurances, autant pour les Responsables de distribution que pour les personnes en contact avec le public.

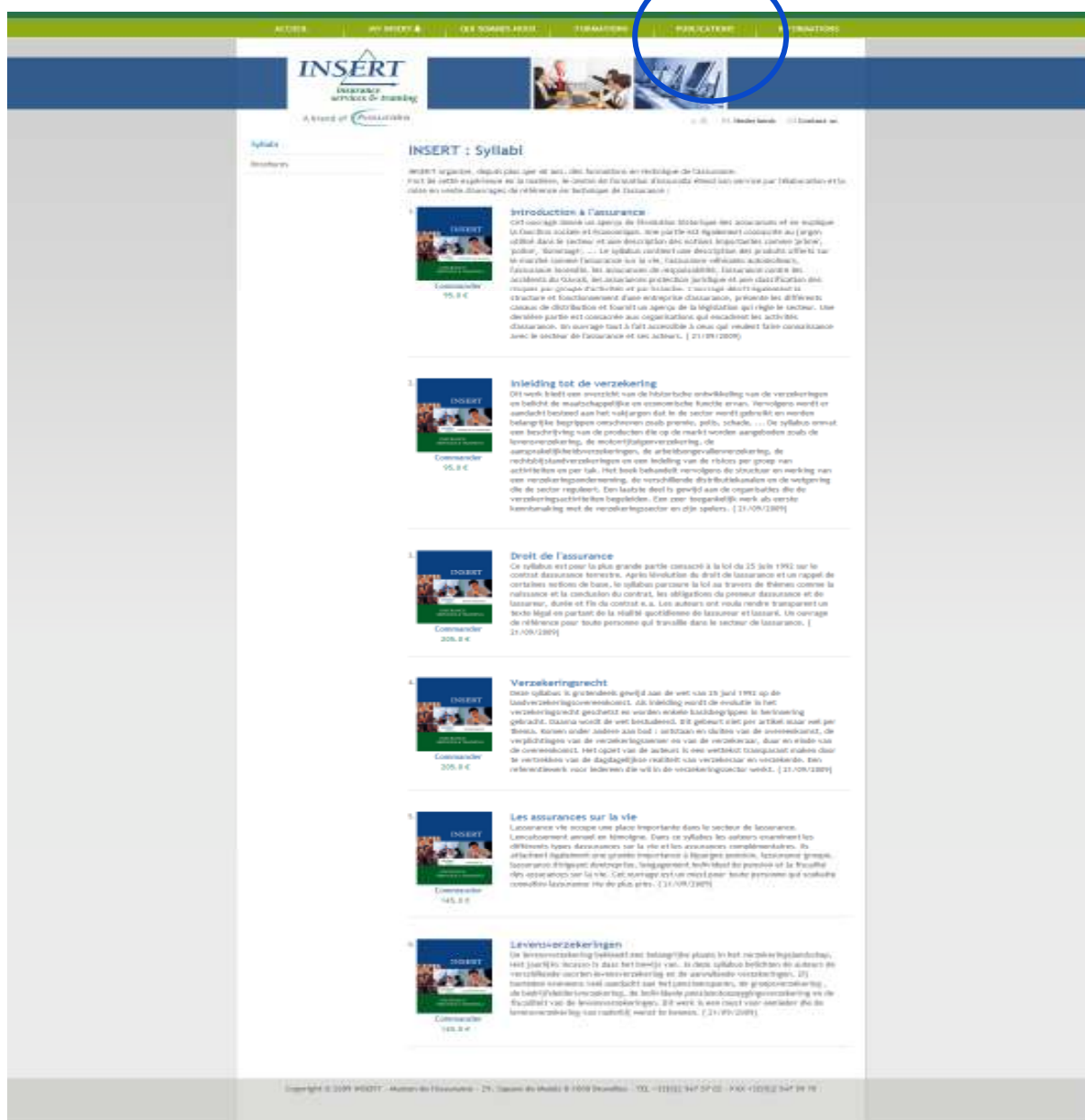
Copyright © 2009 INSERT - Maison de l'Assurance - 29, Square de Meeûs B-1000 Bruxelles - TEL +32(0)2 547 57 02 - FAX +32(0)2 547 59 70



3. Publications

(a) Syllabi

Insert publie une série de syllabi en gestion propre. Ils peuvent être achetés au prix mentionné sur le site Web. Insert accorde à cet égard des réductions spéciales aux instituts d'enseignement. Pour de plus amples renseignements et les commandes : info@insert.be. Vous pouvez cliquer sur un syllabus pour obtenir une description détaillée.



The screenshot shows the INSERT website's 'PUBLICATIONS' page. The top navigation bar includes 'ACCUEIL', 'NOTRE MISSION', 'DES FORMES D'AGIR', 'FORMATION', 'PUBLICATIONS', and 'CONTACT'. The 'PUBLICATIONS' menu item is circled in blue. Below the navigation bar, the page title is 'INSERT : Syllabi'. A list of syllabi is displayed, each with a thumbnail image, title, and price. The syllabi listed are:

- Introduction à l'assurance**: 95,00 €
- Inleiding tot de verzekering**: 95,00 €
- Droit de l'assurance**: 205,00 €
- Verzekeringsrecht**: 205,00 €
- Les assurances sur la vie**: 145,00 €
- Levensverzekeringen**: 145,00 €

At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Copyright © 2009 INSERT - Auteur des Publications - 29, Avenue du Musée - 1050 Bruxelles - TEL : 02512 547 54 02 - FAX : 02512 547 54 10'.



(b) Brochures

Les modes d'emploi mis gratuitement à disposition par Insert tels que ceux pour l'utilisation du site Web, l'abc des Webclasses et d'autres encore, peuvent être téléchargés à partir de cette page. La date de publication et la taille du fichier sont également mentionnées pour chaque brochure.



4. Informations

- (a) Equipe Insert
- (b) Formateurs
- (c) FAQ
- (d) Contact
- (e) Partenaires
- (f) Plan d'accès

- (a) Equipe Insert

Cette page présente l'équipe d'Insert ainsi que les coordonnées des collaborateurs.



The screenshot shows the INSERT website. The top navigation bar includes links for ACCUEIL, MY INSERT, QUI SOMMES-NOUS, FORMATIONS, PUBLICATIONS, and **INFORMATIONS** (which is circled in blue). Below the navigation bar is a banner with the INSERT logo and a photo of people in a meeting. The main content area is titled 'Equipe Insert' and features a large photo of four team members. Below the photo, their names and roles are listed:

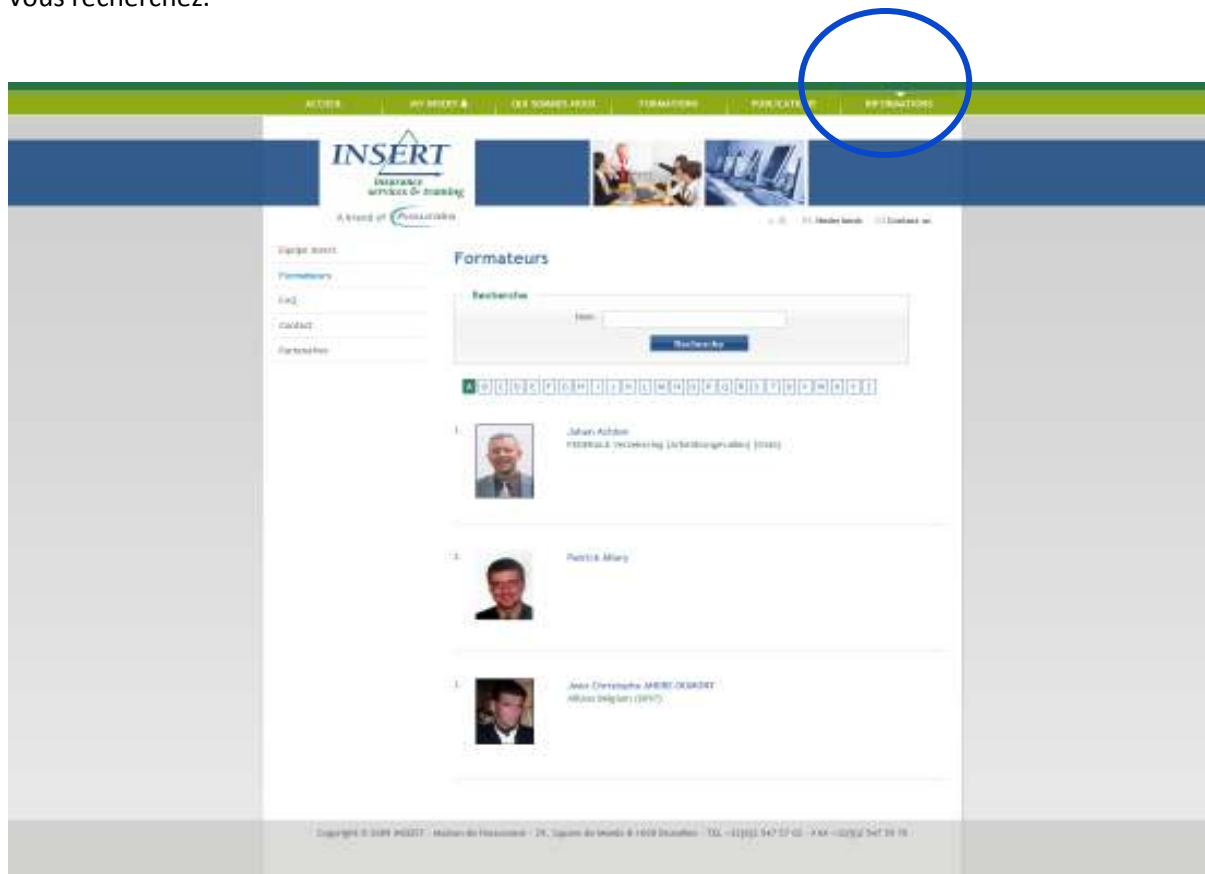
NATASCHA D'HONDT	WILLY DE WEERDT	SOLANGE VAN RAEMDONCK	MARJORIE DEMANHEZ
Training	Training	Training	Development



(b) Formateurs

L'équipe de formateurs fait la fierté d'Insert. Vous trouvez la liste (par ordre alphabétique) de ces formateurs dans la page ci-dessous. Cliquez sur l'initiale du nom et la liste s'affichera.

Vous pouvez également saisir dans le module de recherche le nom et le prénom du formateur que vous recherchez.



Si vous cliquez sur le nom du formateur en regard de sa photo, un détail de son C.V. apparaîtra.



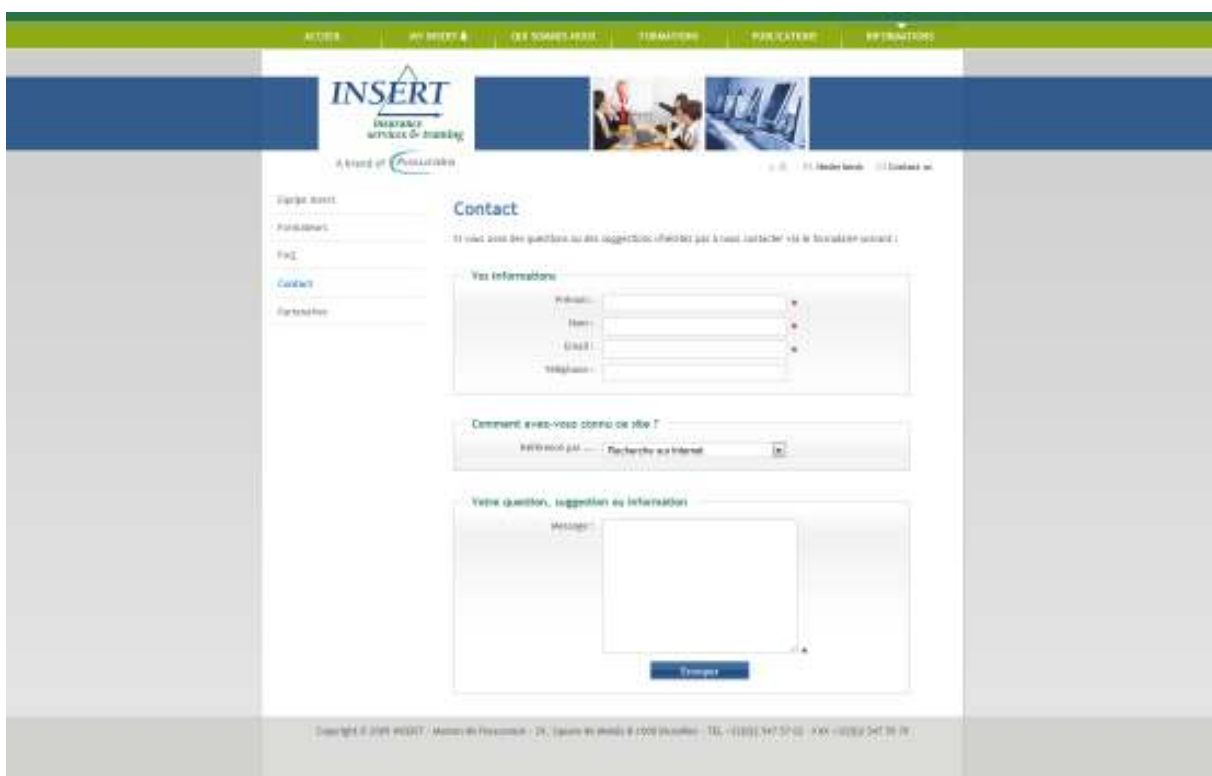
(c) FAQ

Vous avez une question à nous poser ? Pour trouver rapidement une réponse, il vous est loisible de consulter les FAQ. Vous y trouvez une liste de questions fréquemment posées. En cliquant sur une question, la réponse apparaît.



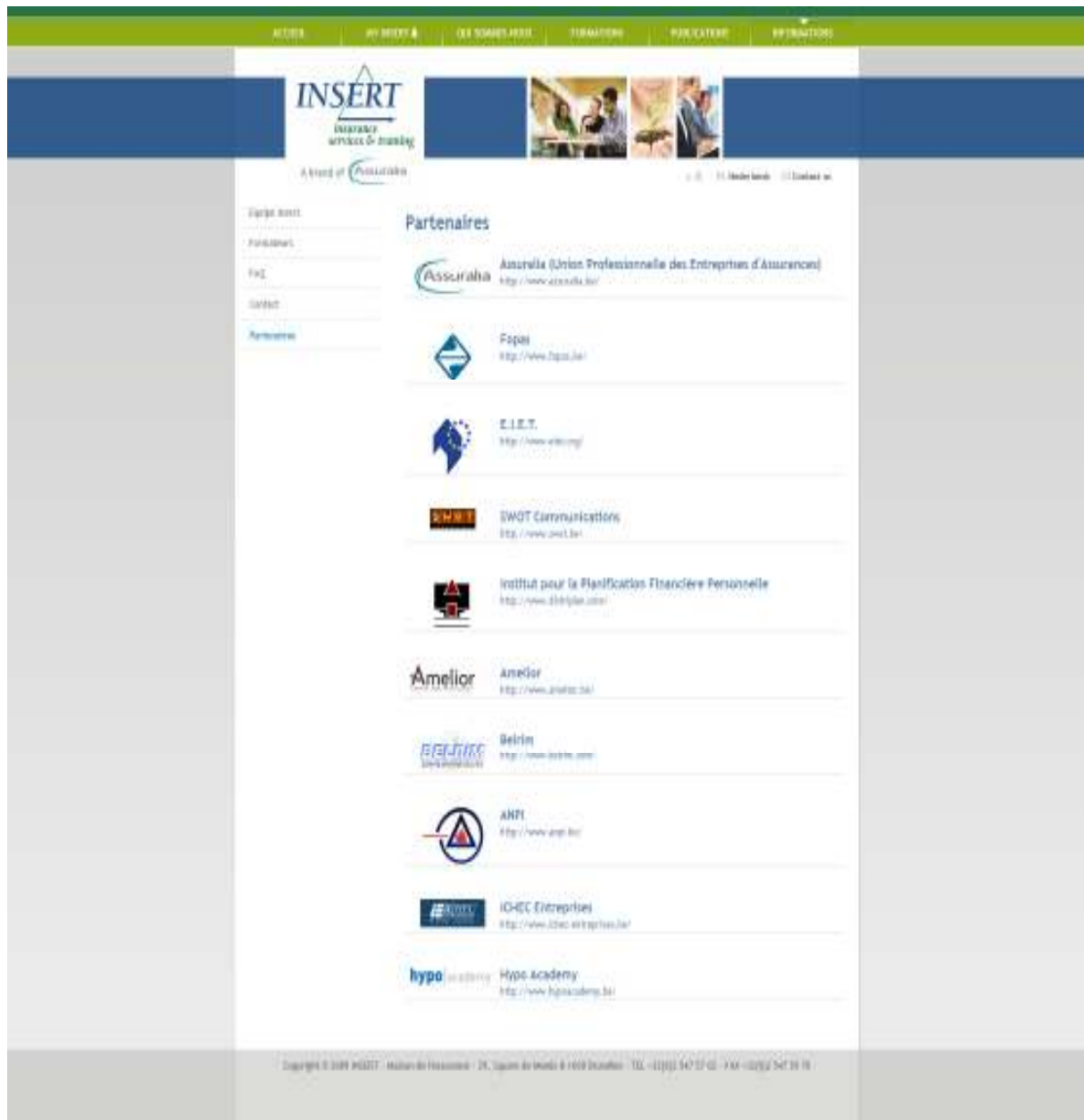
(d) Contact

Vous avez encore des questions ? Sous “contact”, vous trouvez un écran qui vous permet, après avoir complété vos données, de nous poser votre question concernant par exemple une formation ou un besoin en formation.



(e) Partenaires

Insert travaille en étroite collaboration avec un certain nombre d'organisations. La présente page reprend une liste de nos partenaires avec un lien vers leur site Web.



(f) Plan d'accès

Finalement vous trouverez un plan d'accès donnant de l'information pour accéder au Centre de formation par les transports en commun ou en voiture. Sachez qu'à chaque fiche technique de formation en poussant sur 'bruxelles' ce même plan apparaît. Ici vous pouvez même calculez votre route de chez vous jusque chez Insert.



II. Côté gauche page d'accueil

1. Informations sur le recyclage régulier

Informations sur la nouvelle législation relative au recyclage régulier en matière d'intermédiation et de distribution en assurances :

Recyclage régulier

La législation relative au recyclage régulier en matière d'intermédiation et de distribution en assurances

Insert vous aide à remplir ces obligations

Insert est accrédité et répond à tout critère (organisationnel, qualitatif, de contenu et de forme) validé par la FSMA.

Le numéro d'accréditation d'Insert est le 100001 A+B*

* Assurances - Banques

Ceci implique que toutes nos recyclages entrent en ligne de compte pour l'obtention du nombre de points nécessaires.

Combien de points devez-vous obtenir et endéans quelle période?

Par l'obligation de recyclage régulier, toute personne concernée doit obtenir 30 points de formation à la fin de chaque période de trois années consécutives. Ces recyclages consistent en une actualisation ou un approfondissement des connaissances.

Le sous agent et son responsable de distribution doivent répondre à une obligation de recyclage et récolter 20 points de formation dans une période de 3 ans.

1 heure de cours de 60 minutes suivie auprès d'un fournisseur de formation accrédité rapporte 1 point. Les formations à distance (dont e-learning) organisées par Insert viennent également en ligne de compte.

La première période de 3 ans prend cours au 1er janvier de l'année qui suit l'enregistrement dans le registre des intermédiaires en assurances de la FSMA ou dans les listes des RD (responsables de distribution) des entreprises d'assurances et des intermédiaires en assurances. Cette première période de 3 ans débute au 1er janvier 2009 pour les personnes qui sont inscrites au 31 décembre 2008.

2. Un lien vers le rapport d'audit de QFOR, votre garantie de qualité



3. Inscription à la Newsletter d'Insert

Rien de plus simple ! Vous introduisez votre adresse e-mail et la langue de votre choix. Vous indiquez les domaines qui vous intéressent. Vous recevrez alors toutes les newsletters sur les matières indiquées.

The screenshot shows the 'Formulaire d'Inscription Newsletter' page. At the top, there is a navigation bar with links: ACCUEIL, MY INSERT, QUI SOMMES-NOUS, FORMATIONS, PUBLICATIONS, and INFORMATIONS. Below the navigation bar is the INSERT logo and a banner with three images. The main content area is divided into two columns. The left column contains three promotional boxes: 'Recyclage' (Obligation légale), 'QFOR' (Votre garantie de qualité), and 'Newsletter' (Bulletin d'information). The right column contains the 'Formulaire d'Inscription Newsletter' itself. The form has a title 'Formulaire d'Inscription Newsletter' and a subtitle 'Inscrivez-vous pour recevoir par e-mail nos informations et actualités.' It is divided into two sections: 'Informations personnelles' and 'Informations professionnelles'. The 'Informations personnelles' section has fields for 'Langue' (set to 'Français') and 'Email'. The 'Informations professionnelles' section has a list of 'Domaines d'intérêt' with checkboxes: 'Accidents du travail', 'Aptitudes', 'Auto', 'Distribution en Assurance (Reconnaissance par la FSMA)', 'Incendie', 'Financier', 'Dommages corporels', 'Legislation / Juridique', 'Responsabilité', and 'Vie'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Inscription'.

Vous souhaitez vous désinscrire ? Introduisez votre adresse e-mail et cliquez sur Désinscription. Vous ne recevrez plus de newsletters.

The screenshot shows the 'Formulaire de Désinscription de la Newsletter' page. It has the same navigation bar and header as the previous page. The main content area is divided into two columns. The left column contains the same three promotional boxes as the previous page. The right column contains the 'Formulaire de Désinscription de la Newsletter'. The form has a title 'Formulaire de Désinscription de la Newsletter' and a subtitle 'Désinscrivez-vous pour ne plus recevoir nos informations et actualités par e-mail.' It has a single section for 'Adresse Email' with a text input field labeled 'Email' and a red asterisk indicating it is required. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Désinscrire'.





III. Milieu de la page d'accueil

1. News & events

Cliquez sur “All news & events” et un aperçu des différents sujets s'affichera. Cliquez sur un sujet et vous obtiendrez la page avec les détails.



2. Un volet distinct pour les intermédiaires en assurances

L'intermédiaire en assurances trouvera ici des informations utiles sur l'inscription à la FSMA, les connaissances et l'expérience professionnelles requises, le recyclage obligatoire et l'offre d'Insert.



IV. Côté droit de la page d'accueil

La partie de droite de la page d'accueil reprend une liste des dix prochaines formations prévues, avec un lien direct vers chacune de ces formations.